

LAN and TAM are now LATAM



www.latam.com



LATAM – Изменения и корректировка правил переписки авиабилетов авиакомпании LATAM

Сообщаем нашим агентам , что для упрощения процедуры переписки авиабилетов с комбинацией тарифов REF/NON REF , **начиная с 10.01.2017 г.** применяются следующие правила переписки авиабилетов .

- При изменении в авиабилете тарифного компонента NON REF, итоговая сумма тарифа авиабилета должна быть равнозначной или выше , чем тариф оригинального авиабилета .

Например.:

TKT: Тариф оригинального авиабилета (FARE) : USD 1,000.

1st тарифный компонент : NON REF

2nd тарифный компонент : REF

Так как меняется тарифный компонент NON REF (невозвратный) , цена нового авиабилета должна быть равной или больше USD 1,000.

- Если изменение касается только тарифного компонента REF (возвратный), то цена нового авиабилета может быть ниже , равнозначной или выше , чем тариф оригинального авиабилета . В предыдущем примере , итоговая цена авиабилета может быть ниже (USD 990).

Это касается только изменений. Эта информация будет обновлена в разделе "[Ticket Modifications](#)" на сайте MUNDOLAN.

Несколько важных пунктов , касающихся новых правил переписки авиабилетов :

- Все авиабилеты с добровольным изменением даты должны быть ВСЕГДА переписаны, даже если нет разницы в тарифе и /или соответствующего штрафа.

- Срок действия авиабилета:

- Срок действия авиабилетов с не начавшимся путешествием составит **12 месяцев со дня даты переписки авиабилетов.**

- Срок действия авиабилетов с начавшимся путешествием составит **12 месяцев со дня даты путешествия**

- Фраза "ANY TIME/ANY TIME NO SHOW" означает ограничение тарифа , в зависимости от того , **изменение делается до или после вылета рейса** . Другими словами , "ANY TIME" относится к ограничениям или штрафам , если изменения запрашиваются **ДО** даты вылета рейса . "ANYTIME NO SHOW" относится к ограничениям или штрафам , когда изменения запрашиваются **ПОСЛЕ** вылета рейса .

- Штраф за переписку авиабилета, взимаемый **выше или более ограничительный** для изменяемых компонентов .

- Если один из сегментов авиабилета не разрешает изменения , то авиабилет невозможно изменить ни при каких обстоятельствах (даже если он уже был использован). Повышение класса обслуживания сегмента не разрешается .

- Авиабилеты с начавшимся путешествием , разрешающие превышение максимального срока действия авиабилета могут быть переписаны по более высокому тарифу с прикреплением к нему нового срока действия авиабилета , включая все компоненты , разрешают изменения .

- **NON REF (Не сдаваемые авиабилеты) будут подвержены этому условию для новой переписки .** Например.: A NON REF (не сдаваемый авиабилет) по цене USD 800 переписывается как REF (сдаваемый) авиабилет по цене USD 1500 . Если новый авиабилет будет возвращаться , то не сдаваемая часть авиабилета не будет возвратной . Только the REF (возвратная) сумма как разница в тарифе будет возвращена (USD700) .

- Авиабилеты , выписанные до 30 ноября ,2016 г. и которые были переписаны первый раз после этой даты будут регулироваться правилами обмена авиабилетов , действительными на эту дату. Однако , для следующих изменений , любой обмен первого купона будет регулироваться новой тарифной структурой , установленной на 01 Декабря ,2016

- **Любая переписка , сделанная в соответствии со стандартными правилами , должна быть сделана индивидуально ,** т.е. , каждый авиабилет как форма оплаты должен быть оформлен как переписка и закреплен в единый авиабилет , соответствующий политике переписки авиабилетов .

- Авиабилеты с истекшим сроком не подлежат никаким изменениям : разрешен только запрос неиспользованных такс . Эти авиабилеты не принимаются как оплата за аэропортовые сборы в случае переписки нового авиабилета .